

Freiberger beslist op basis | IFS Ultimo van feiten met de IFS Ultimo software

Als Europa's grootste producent van diepvriespizza's en andere convenience producten hechten zij veel belang aan een vergaande en gedegen kwaliteitsborging en een uitstekende klantenservice. Daarbij hoort ook het streven naar technische ontwikkeling en naar het behoud van marktleiderschap. Die ambitie leidde tot de behoefte aan een systeem voor onderhoudsbeheer (CMMS).

Vorbereitung & principebesluit

'De invoering van onderhoudssoftware was al jaren onderwerp van gesprek en de noodzaak bleek overduidelijk', zegt dr. Heidi Pichorner (coördinator techniek). SAP is de standaardsoftware bij het Südzucker-concern, maar na rijp beraad kwam de Freiberger Groep tot de conclusie dat SAP PM niet gebruiksvriendelijk genoeg was. Wat moest er nu gebeuren?

Selectieprocedure

Er werd dus een zoektocht gestart naar een gebruiksvriendelijk systeem, dat als eerste ingevoerd zou moeten worden in de Duitstalige landen. 'Er waren deels wel een paar kleine softwaretoepassingen voor het weergeven en volgen van processen en voor het wijzigen van instellingen, maar er was geen overkoepelend systeem, en wat vooral ontbrak was de vergelijkbaarheid [tussen de vestigingen, red.], terwijl dat absoluut een doel is van onderhoudssoftware,' aldus mevrouw Pichorner. Een andere belangrijke eis was dat het onderhoud op betrouwbare wijze vastgelegd moest kunnen worden.

Het systeem moest bijvoorbeeld ondersteuning bieden bij de voortdurende audits (IFS Food, BRC-certificering of klantenaudits). Heidi Pichorner: 'We liggen hier continu onder een vergrootglas. Er zijn audits en die worden ook steeds vaker niet aangekondigd.' 'Daarbij komt elke keer de vraag terug: "Hoe organiseert u uw onderhoud?'

Het belangrijkste selectiecriteria was echter de acceptatie van een systeem door de medewerkers. Daarom werden er aanvankelijk vijf systemen bekeken, waarvan er twee in de uiteindelijke selectie terechtkwamen. 'Uiteindelijk is de keuze gevallen op Ultimo vanwege de prijs/prestatieverhouding en het feit dat de software webgebaseerd is en dus voldoet aan de laatste stand van de techniek.'

Vervolgens werd in de latere projectgroep gezamenlijk besloten de implementatie in verschillende fasen te verdelen. Het voordeel hiervan was dat alle locaties werden meegenomen: Pichorner: 'Dat was erg belangrijk, want de grote uitdaging voor het project was om technische afdelingen samen te brengen die zich in de loop van tientallen jaren los van elkaar hadden ontwikkeld.'

Over Freiberger

Al meer dan 40 jaar ontwikkelt de Freiberger Groep diepgevroren en gekoelde pizza's voor de internationale detailhandel. In 5 vestigingen in Duitsland, Oostenrijk en het Verenigd Koninkrijk, produceren zij de eigen handelsmerken.

 The Convenience Food Group

Het implementatieproject

Fase I omvatte het registreren van storingen in de productie, het vastleggen van jobs en het inbouwen van het nu grotendeels gelijkgetrokken geplande onderhoud: 'De Ultimo consultant heeft zich zeer goed ingeleefd in de wereld van Freiburger en begreep de verschillen tussen de vestigingen', vertelt Heidi Pichorner. 'Hij was ongelooflijk constructief bij het vinden van oplossingen en het doen van suggesties voor een gezamenlijke oplossing.'

'Met Ultimo kunnen we de prestaties van onze onderhoudsafdeling veel beter aantonen', concludeert de projectleider. Het is nu mogelijk om veelzeggende conclusies te trekken uit de verzamelde gegevens. Daarvoor worden de rapportages uit Ultimo gebruikt, die bovendien zijn aangepast aan de behoeften van Freiburger Lebensmittel. Intussen beschikt Freiburger over voldoende gegevens om concrete trends te kunnen vaststellen. Pichorner: 'Om daar vervolgens een antwoord op te kunnen vinden, moet je de machines met elkaar kunnen vergelijken, en dat geldt ook voor de randvoorwaarden. Je hebt bovendien een bepaalde doorlooptijd nodig. Het is gevaarlijk om conclusies te trekken over te korte periodes.' Het is nu nog niet mogelijk om betrouwbare cijfers te geven over de concrete besparingen, maar gevoelsmatig zit dat voor Pichorner wel goed: 'In mijn beleving is het zo'n 10%'.

In mijn beleving hebben wij al 10% kunnen besparen op de onderhoudskosten.

Dr Heidi Pichorner - Freiburger

De vervolgstappen

De volgende stap wordt een interface met SAP voor de afdeling technische inkoop. Daarmee zou dubbel werk, dat nu nog voorkomt, moeten verdwijnen. Daarnaast is ook het kwaliteitsmanagement geïnteresseerd in Ultimo en maken zij in Ultimo al eigen jobs aan. Verder is het de bedoeling om via Selfservice ook de medewerkers van andere afdelingen te betrekken. Mevrouw Pichorner heeft nog een laatste aanbeveling: 'Kijk naar de behoeften van je achterban die dagelijks met de software moet werken, maar ook naar de behoeften & verwachtingen van je klanten en management en probeer daar op aan te sluiten zonder te hoge eisen aan de andere kant te stellen.'

Behaalde resultaten met IFS Ultimo

- Prestaties van onderhoudsafdeling beter kunnen aantonen.
- Werkzaamheden worden beter vastgelegd.
- Inzichten worden blijvend vergoot.
- Besparing van 10% op de onderhoudskosten.

Meer informatie

Meer informatie, stuur een e-mail naar info@ultimo.com, contact een IFS Ultimo kantoor of bezoek onze website: ultimo.com.

