

Höchste Betriebszeit in Europa, mit Unterstützung von Ultimo EAM



IFS Ultimo



Mit Europas zuverlässigstem und benutzerfreundlichstem Ladesystem möchte Fastned Millionen von Autofahrern dazu inspirieren, mit Solar- und Windenergie zu fahren und so zum Kampf gegen den Klimawandel beizutragen.

Alle Informationen auf einen Blick

Für Fastned dreht sich alles um Zuverlässigkeit, denn die elektrische Revolution ist nur möglich, wenn das Schnellladen wirklich einfach ist. Aus diesem Grund bietet das Fastned-Netz die beste Abdeckung mit der höchsten Betriebszeit in Europa.

Jonathan Lemaire, Field Operation Lead: „Ein Team von 20 Technikern, unterstützt von Subunternehmern, sorgt für den reibungslosen Betrieb der Ladestationen, indem es rechtzeitig die richtige Wartung durchführt.“ Um die Verwaltung und Wartung aller Assets effizient zu gewährleisten, wird das IFS Ultimo Enterprise Asset Management System eingesetzt. „In Ultimo werden alle assetbezogenen Informationen aufgezeichnet, und alle korrektiven und präventiven Wartungsaktivitäten finden hier ihren Platz. Einschließlich Lagerverwaltung und Einkauf.“

Ultimo wird nicht nur vom hauseigenen Technischen Dienst genutzt, auch andere Abteilungen greifen auf die in Ultimo verfügbaren Informationen zurück. Die Zahl der Ladestationen nimmt rasant zu. Neue Ladestationen werden über einen intelligenten Upload direkt in Ultimo eingepflegt, sodass sämtliche Informationen sofort verfügbar sind. Unsere eigenen Mechaniker erledigen die gesamte Verwaltung ihrer Wartungsarbeiten, einschließlich der Bestandsverwaltung, in ihrem Fahrzeug und verwenden dabei Ultimo. Auch die externen Parteien werden von uns mit Ultimo verwaltet. Sowohl unsere eigenen Mitarbeiter als auch Subunternehmern sind mit der mobilen Version Ultimo GO+ ausgestattet.“

Relativ neue Assets

Da die Assets relativ neu sind, dreht sich die Wartung hauptsächlich um Reparaturen, Inspektionen und Reinigungsarbeiten an den Schnellladestationen. Ladegeräte sind für den Service von Fastned das Entscheidende. Sobald eine Komponente defekt ist, sendet das Überwachungssystem eine Meldung an Ultimo, von wo aus der Reparaturauftrag nach der Validierung sofort an den entsprechenden Ausführenden weitergeleitet wird.

Über Fastned

Seit 2012 spielt Fastned eine führende Rolle bei der Entwicklung elektrischer Ladestationen in Europa. Praktisch jeder Aspekt des Schnellladens wurde als erstes von Fastned entwickelt und umgesetzt. Das rasch wachsende Netz von Fastned-Schnellladestationen bietet Autofahrern während der 15 Minuten, die das Aufladen bis zu einer Reichweite von 300 km dauert, eine einladende Umgebung.



Fastned verfügt über Hunderte von Ladestationen in sieben verschiedenen Ländern, daher ist eine präzise Kontrolle unerlässlich. Techniker, die vor Ort arbeiten, haben über ein ausgeklügeltes Zugangsmanagementsystem mit intelligenten iLOQ-Zylindern Zugang zu den Ladestationen. In dem Moment, in dem eine Wartungsmaßnahme durchgeführt werden muss, erhält der Techniker das Recht, den intelligenten Zylinder zu öffnen. Dies geschieht mit dem Smartphone über NFC. Auch dieser Prozess wird dank einer im Hintergrund ablaufenden Integration mit dem iLOQ-System über Ultimo gesteuert. Da die Sicherheit entscheidend ist, wurde die Ultimo SaaS-Lösung gewählt, auf die über Single Sign-On zugegriffen werden kann. Die entsprechenden Zugriffsrechte werden im Hintergrund über eine Integration mit dem Identitätsmanagementsystem Okta bereitgestellt.

„Dank Ultimo haben wir die Wartung und die Ersatzteile und die damit verbundenen Kosten im Griff. Und aufgrund der Benutzerfreundlichkeit des Tools und der intelligenten Integrationen sparen wir eine Menge Zeit. Je weniger Verwaltungsaufwand die Mechaniker haben, desto besser. So sind die praktische Arbeitszeit und die Produktivität so hoch wie möglich. Außerdem verschafft Ultimo uns den nötigen Überblick bei der Priorisierung. Neueinsteiger finden die zahlreichen Möglichkeiten von Ultimo manchmal etwas überwältigend, aber wenn man täglich damit arbeitet, ist das System sehr benutzerfreundlich und man hat Zugang zu allen Informationen, die man braucht.“

Dank Ultimo haben wir die Wartung und die Ersatzteile und die damit verbundenen Kosten im Griff. Und aufgrund der Benutzerfreundlichkeit des Tools und der intelligenten Integrationen sparen wir eine Menge Zeit.

Jonathan Lemaire, Field Operations Lead,
Fastned

Leicht anzupassen

„Neben der einfachen Handhabung ist auch die einfache Verknüpfung mit anderen Anwendungen über Standard-APIs ein Vorteil. Und ein weiterer Pluspunkt ist die Flexibilität. Bei vielen anderen Softwareanwendungen sind Anpassungen kompliziert und kostspielig, bei Ultimo ist eine Anpassung leicht möglich. Wenn Sie möchten, können Sie das sogar komplett in eigener Regie tun. Wir können stolz darauf sein, was wir in den letzten fünf Jahren erreicht haben und wie Ultimo dazu beigetragen hat.“

Vorteile bei der Verwendung von IFS Ultimo:

- Mehr Kontrolle über Wartung und Ersatzteile, was zu niedrigeren Wartungskosten führt.
- Viel Zeitersparnis durch den Einsatz intelligenter Integrationen und die Benutzerfreundlichkeit von Ultimo.
- Mehr Übersicht bei der Priorisierung.
- Einfacher Zugriff auf alle wichtigen Informationen, die Techniker benötigen.

Mehr Infos

Weitere Informationen erhalten Sie per E-Mail (info@ultimo.com), bei Ihrer zuständigen IFS Ultimo-Niederlassung oder auf unserer Website: ultimo.com

