

Ultimo geïntegreerd in IT-landschap bij Dunea



IFS Ultimo

Efficiëntere workflow dankzij koppelingen

Flexibel en innovatief

De duinen fungeren als natuurlijk filter voor het water. Via een transportleiding wordt extra rivierwater uit de Afgedamde Maas aangevoerd. In Bergambacht staat hiervoor een pompstation dat het rivierwater voorzuivert en vervolgens doorpompt naar het duingebied. In het duingebied staan nog twee pompstations. Het hoofdleidingnet is 4.330 kilometer lang.

Dunea beheert en beschermt ook het duingebied tussen Katwijk en Monster. Per jaar bezoeken ruim een miljoen recreanten het duingebied. De 17 gemeenten in het gebied zijn de aandeelhouders. Het ERP-systeem dat Dunea gebruikt is niet toereikend voor de manier waarop het drinkwaterbedrijf zijn onderhouds- en beheerstaken wil uitvoeren: flexibel en innovatief. Na marktonderzoek kwam Ultimo als beste alternatief naar voren.

Onderhoudsdifferentiatie

Dunea werkte in het verleden al met Ultimo, maar met de implementatie van een nieuw ERP-systeem rond 2015 besloot het drinkwaterbedrijf om ook de onderhouds- en beheerprocessen in het ERP-systeem onder te brengen. Dat pakte niet zo uit als gehoopt, vertelt Ruud Smits, product owner bij Dunea.

“Het onderhoudsregime van bijvoorbeeld een klep of pomp hangt af van zijn locatie en functie in het veld. Die bepaalt wanneer je wat moet doen. Die differentiatie kon het ERP-systeem niet aan. In Ultimo kan je dat wel prima managen.”

Om de documenten en het beeldmateriaal die binnen Ultimo worden opgeslagen te ontsluiten voor de hele organisatie werd een koppeling gemaakt met het Sharepoint-platform.

Over Dunea

Drinkwaterbedrijf Dunea produceert jaarlijks 76 miljoen m³ drinkwater voor 1,3 miljoen klanten in het westelijk deel van Zuid-Holland. Wij ontvangen jaarlijks circa 1 miljoen recreanten in de duinen tussen Monster en Katwijk. We beheren deze prachtige natuur en beschermen de drinkwaterwinning. Dat doen we al bijna 150 jaar.



Iedere nacht draait hiervoor op de achtergrond een geautomatiseerd proces. “Daar voegen we nog een tweede bron aan toe, namelijk de Technische Tekeningen-database. Samen zorgt dat ervoor dat zoeken naar informatie veel beter en sneller gaat en dat je direct álle informatie hebt.” Ultimo-data voeden ook de geautomatiseerde KPI-rapportages waardoor ‘gedoe’ met Excel-files tot het verleden behoort. “De data is altijd actueel en helpt ons om beter te sturen.”

Mobiel werken

Dunea werkt ook met de app Ultimo GO. Voor locaties in de duinen zonder internetverbinding gebruikt men Ultimo GO+.

“Mobiel werken was nieuw voor Dunea dus gebruikersacceptatie was daarin heel belangrijk. Vanaf het begin hebben we key users betrokken aan de hand van user stories. Wat zijn de minimale eisen van de monteurs? Die hebben we gereviewd en de mobiele tools erop getoetst. We hebben veel sessies gedaan met de monteurs. Dat zorgt voor draagvlak. Wat ook helpt is dat Ultimo is geschreven vanuit de techniek en de gebruiker.”

“Meer dan 80 procent van de user stories konden we ‘aftikken’ binnen de bestaande Ultimo-applicaties.”

Ruud Smits, product owner bij Dunea

Significant verbeterd

Dat maakt het gemakkelijk om te implementeren en ermee te werken, we konden meer dan 80 procent van de user stories ‘aftikken’ binnen de bestaande Ultimo-applicaties. En Ultimo is zo flexibel dat we de overgebleven 20 procent eenvoudig konden configureren, zonder dat er maatwerkoplossingen nodig waren.”

“Dankzij het mobiel werken boeken we veel tijdswinst. Alle werkorders zijn direct beschikbaar, er hoeft vooraf of achteraf geen papierwerk afgehandeld te worden, informatie opzoeken verloopt sneller en de communicatie verloopt beter. De hands on tool time is hiermee significant verbeterd.”

“Het ‘wat’ zit nu in Ultimo, het ‘waar’ in Esri GIS en het financiële in het ERP-systeem, waarbij alle systemen aan elkaar zijn gekoppeld. Alles is precies zo uitgepakt als gehoopt. Dat is gewoon waanzinnig.”

Resultaten

- Flexibeler en beter onderhoud en beheer dankzij Ultimo EAM.
- Integraties met het Esri GIS-platform en Sharepoint voor efficiënte workflow.
- Tijdswinst en betere kwaliteit door online en offline mobiel werken.

Uitdagingen

- 3 verschillende werkprocessen terugbrengen tot 1 standaard.
- Gebruikersacceptatie mobiel werken bewerkstelligen.
- Integratie met het GIS-platform realiseren.

Meer informatie

Neem voor meer info contact op via e-mail (info@ultimo.com), de IFS Ultimo vestiging in uw buurt of bezoek onze website: ultimo.com

