

Ultimo intégré dans le paysage informatique de Dunea



| IFS Ultimo

Workflow plus efficace grâce aux interfaces.

Flexible et innovant

L'eau de la rivière Afgedamde Maas est également fournie par une canalisation de transport. Une station de pompage située à Bergambacht permet de prépurifier l'eau de la rivière et de la pomper ensuite dans la zone des dunes. Il existe deux autres stations de pompage dans la zone des dunes. Le réseau principal de canalisations est long de 4 330 kilomètres.

Dunea gère et protège également la zone de dunes entre Katwijk et Monster. Plus d'un million d'utilisateurs récréatifs visitent la zone des dunes chaque année. Les 17 communes de la région sont les actionnaires.

Le système ERP utilisé par Dunea n'est pas adapté à la manière dont l'entreprise d'eau potable souhaite effectuer ses tâches de maintenance et de gestion : flexible et innovante. Après une étude de marché, Ultimo s'est imposé comme la meilleure alternative.

Différenciation de la maintenance

Dunea travaillait déjà avec Ultimo dans le passé, mais avec la mise en œuvre d'un nouveau système ERP vers 2015, la société d'eau potable a décidé d'inclure également les processus de maintenance et de gestion dans ce système ERP. Cela ne s'est pas passé comme prévu, explique Ruud Smits, Product Owner chez Dunea.

« Le régime de maintenance d'une vanne ou d'une pompe, par exemple, dépend de son emplacement et de sa fonction sur le terrain. C'est ce qui détermine quand il faut faire quoi. Le système ERP ne permettait pas cette différenciation. Dans Ultimo, par contre, vous pouvez très bien gérer cela. »

Pour rendre les documents et les images stockés dans Ultimo accessibles à l'ensemble de l'organisation, une connexion a été créée avec la plateforme Sharepoint. Un processus automatisé s'exécute chaque nuit en arrière-plan à cette fin. « Nous y ajoutons une deuxième source, celle de la base de données des dessins techniques.

Sur Dunea

La société de distribution d'eau potable Dunea produit 76 millions de m³ d'eau potable par an pour 1,3 million de clients dans la partie occidentale de la Hollande méridionale. Les dunes agissent comme un filtre naturel de l'eau.



La combinaison de ces sources améliore et accélère la recherche d'informations et permet de disposer instantanément de toutes les informations. » Les données d'Ultimo alimentent également des rapports KPI automatisés, ce qui fait que les tracas liés aux fichiers Excel appartiennent au passé. « Les données sont toujours à jour et nous aident à mieux cibler notre action. »

Travail mobile

Dunea utilise également l'application Ultimo GO et se sert de l'Ultimo GO+ pour les sites dans les dunes où il n'y a pas de connexion Internet. « Le travail mobile était une nouveauté pour Dunea et l'acceptation par les utilisateurs était donc très importante. Dès le début, nous avons impliqué les utilisateurs clés sur la base de scénarios d'utilisation. Nous avons vérifié quelles étaient les exigences minimales des techniciens. Nous les avons examinées en détail et nous avons testé les outils mobiles en fonction de ces exigences.

Nous avons pu "cocher" plus de 80 % des scénarios utilisateur en utilisant les applications Ultimo standard.

Ruud Smits, product owner chez Dunea

Amélioration considérable

Ce qui facilite la tâche, c'est qu'Ultimo est conçu du point de vue de la gestion technique et de l'utilisateur. Le logiciel est donc facile à mettre en place et à utiliser. Nous avons déjà pu cocher plus de 80 % des scénarios utilisateur en utilisant les applications Ultimo standard. Et Ultimo est tellement flexible que nous avons pu facilement configurer les 20 % restants, sans devoir recourir à des solutions sur mesure. »

« Grâce au travail mobile, nous gagnons beaucoup de temps. Tous les ordres de travail sont immédiatement disponibles. Il n'y a pas de paperasserie à remplir avant ou après, la recherche d'informations est plus rapide et la communication est meilleure. Le temps de travail pratique s'en est trouvé considérablement amélioré. »

« Le "quoi" est maintenant dans Ultimo, le "où" dans Esri GIS et l'aspect financier dans le système ERP, tous ces systèmes étant reliés entre eux. Tout s'est déroulé exactement comme souhaité. C'est tout simplement incroyable. »

« Le régime de maintenance d'une vanne ou d'une pompe dépend de son emplacement et de sa fonction sur le terrain. Cette différenciation se gère très bien dans Ultimo. »

Résultats

- Maintenance et gestion plus flexibles et plus efficaces grâce à Ultimo EAM.
- Intégrations avec la plateforme SIG d'Esri et avec Sharepoint pour un workflow efficace.
- Gain de temps et meilleure qualité grâce au travail mobile en ligne et hors ligne.

Défis

- Réduire 3 processus de travail différents à un seul standard.
- Obtenir l'acceptation par l'utilisateur du travail mobile.
- Réaliser l'intégration avec la plateforme GIS/SIG.

Plus d'informations

Pour plus d'informations, contactez-nous par e-mail (info@ultimo.com), le bureau IFS Ultimo le plus proche de chez vous ou visitez notre site web : ultimo.com

