

Het verbeterde EAM-systeem verhoogt de onderhoud- en productie-efficiëntie van ConMet



IFS Ultimo

In 2018 installeerde ConMet® zijn eerste Enterprise Asset Management (EAM)-oplossing als onderdeel van een bredere commitment om de hoogste standaarden van productie-excellentie te bereiken.

Het oorspronkelijke EAM-platform werd gebruikt voor taken zoals het onderhoudsbeheer voor locaties wereldwijd, maar ging gepaard met operationele beperkingen. Het ontwerp had een complexe grafische gebruikersinterface waar de operator veel training voor nodig had, wat een aanzienlijke rol speelde bij het gebruik van het systeem door honderden mensen over de hele wereld. De software maakte ook gebruik van traditionele databasetechnologie en draaide op on-site servers, met als gevolg dat de data-uitwisseling tussen de mobiele apparaten en de centrale infrastructuur heel traag was. Dus duurden sommige downloads en synchronisaties tussen servers en mobiele telefoons steeds weer meerdere minuten. Kortom, operationele flexibiliteit en productiviteit werd door het EAM-systeem belemmerd.

Op zoek naar een verbeterde EAM-oplossing

ConMet was op zoek naar een modernere EAM-oplossing. Verschillende leveranciers, waaronder IFS Ultimo, werden beoordeeld. ConMet identificeerde zes gebieden waarvan het dacht hoogwaardige output te kunnen halen met de implementatie van EAM en vroeg aanbieders om hun oplossing te bewijzen qua functionaliteit en gegevenskwaliteit. Na een aantal bijeenkomsten werd duidelijk dat de oplossing van IFS Ultimo in alle opzichten de beste was.

“Uit het evaluatieproces bleek dat het IFS EAM-platform veel makkelijker te gebruiken en te begrijpen was”, aldus Haris Bin Maqsood, EAM System Engineer bij ConMet. “Ook waren we erg te spreken over de kennis en proactieve houding van de sales- en engineeringteams van IFS Ultimo. Ze hadden een uitstekend inzicht in de technische bijzonderheden van het product en gaven ons een duidelijk beeld van hoe het aan onze behoeften kon worden aangepast.”

Hoe IFS Ultimo aan alle gebruikersvereisten voldeed

De IFS Ultimo EAM-oplossing is een cloud-based platform dat kan worden ingezet voor een complete reeks activiteiten, zoals het plannen van onderhoud, het analyseren van de levenscyclus van assets, het beheren van reserveonderdelen en voorraden, en het plannen van kapitaalinvesteringen – waarbij een direct toegankelijke enkelvoudige betrouwbaarheidsbron voor kritieke gegevens wordt geboden.

Over ConMet

ConMet is een wereldwijde fabrikant van systemen en onderdelen voor commerciële voertuigen, waarbij de nadruk ligt op wieluiteinden, gietstukken voor motorchassis en cabine-interieurs. Het bedrijf heeft ook afdelingen die zich richten op e-mobiliteit en emissie-reductietechnologieën als regeneratief remmen en aerodynamica. Het bedrijf heeft zijn hoofdkantoor in Vancouver in Washington en beschikt wereldwijd over negen productielocaties, waaronder faciliteiten in de VS, Mexico en China. Deze faciliteiten zijn zeer asset-intensief en in hoge mate geautomatiseerd.



Resultaten behaald met IFS Ultimo:

- Invoering van een verbeterde cloud-gebaseerde EAM-oplossing.
- Een intuïtiever en responsiever systeem.
- Verbeterde inzichtelijkheid van alle onderhoudsgerelateerde activiteiten.
- Hoge gebruikersacceptatie van het systeem binnen de hele organisatie.

“Ook waren we erg te spreken over de kennis en proactieve houding van de sales- en engineeringteams van IFS Ultimo. Ze hadden een uitstekend inzicht in de technische bijzonderheden van het product en gaven ons een duidelijk beeld van hoe het aan onze behoeften kon worden aangepast.”

“We gebruiken de oplossing voor vrijwel alles wat te maken heeft met het effectieve management van productie-assets, van de kleinste onderdelen tot gigantische productielijnapparatuur zoals draaibanken, walsen, persen en spuitgietgereedschappen”, zei Patrick Rowson, Engineering Manager voor EAM Manufacturing Systems bij ConMet. “Het wordt ook steeds vaker ingezet om engineeringadministratie en workflowprocessen beter te overzien, bijvoorbeeld de integratie van nieuwe apparatuur en selectie van reserveonderdelen. Dus heeft het binnen onze organisatie al meerdere toepassingen en er zullen er zeker nog meer volgen.”

Leveren van een snellere, gebruiksvriendelijkere oplossing

Momenteel heeft ConMet ongeveer 270 actieve gebruikers van het EAM-systeem. Hieronder bevinden zich onderhoudstechnici, magazijnbeheerders, voorraadbeheerders, planners en inkopers. De software is toegankelijk via desktop pc's, mobiele tablets en installaties op vaste plekken in de fabrieken. Het werkt op een software-as-a-service, cloud-gebaseerde IT-architectuur, waarmee een veel betere gegevensoverdracht wordt geleverd dan met de vroegere gecentraliseerde oplossing.

Het EAM-systeem is flexibel, intuïtief en eenvoudig in het gebruik. Voor meer samenwerkingsmogelijkheden is het ook geïntegreerd met andere systemen voor enterprise resource planning, zoals SAP. Daarnaast hebben alle gebruikers van IFS Ultimo toegang tot The Ultimo Academy, een platform voor e-learning met informatie over efficiënter softwaregebruik en een breed scala aan materialen die voor verschillende teamfuncties relevant zijn. De invoering van het EAM-platform levert nu al tastbare operationele voordelen op.

“We gebruiken het EAM-systeem om metingen vast te leggen ter ondersteuning van onze methodes voor voorspellend onderhoud”, zegt Rowson. “Met één enkele toepassing, de trillingsmeting van CNC-draaibanken, schatten we dat we in één fabriek zo'n \$1,23 miljoen per jaar kunnen besparen door gebruik te maken van voorspellende technologie. EAM ondersteunt deze inspanningen.”

Met de toekomst in gedachten bekijkt ConMet ook hoe het gebruik van de EAM-oplossing kan worden verbreed om een nauwere integratie met andere gezondheids- en veiligheidsplatforms te bereiken.

De kracht van partnerschappen erkennen

De invoering van de EAM-oplossing is een enorm succes en heeft geleid tot efficiëntere en productievere onderhoudswerkzaamheden. ConMet zegt dat het nu een superieur systeem heeft in vergelijking met wat het eerder had en dat het systeem de noden perfect invult op EAM-gebied. Het EAM-systeem wordt aan ConMet geleverd als een single-source, one-stop-oplossing, waardoor het verder ontwikkelen en onderhouden makkelijker wordt.

Volgens Maqsood heeft de invoering van het platform een zeer positieve ervaring opgeleverd.

“Dat ligt aan het product en de mensen met wie we hebben gewerkt”, merkte hij op. “Het team van IFS Ultimo was heel flexibel en werkte er samen met ons aan om een prachtige oplossing te creëren. We hebben nu een compleet pakket waarmee we een effectief overzicht hebben van onze bedrijfs- en assetmanagement-activiteiten en, wat nog belangrijker is, hierbij hebben we onze eindgebruikers echt betrokken.”