

# Un système EAM plus performant dope l'efficacité de la maintenance et de la production de ConMet



ConMet® a installé sa première solution de gestion des actifs d'entreprise (Enterprise Asset Management ou EAM) en 2018 dans le cadre d'un engagement plus large visant à atteindre les normes les plus élevées en matière d'excellence de la production.

La plateforme EAM initiale était utilisée pour s'acquitter de tâches telles que la gestion de la maintenance sur l'ensemble des sites mondiaux, mais elle présentait des limites opérationnelles. Elle était conçue avec une interface utilisateur graphique complexe et nécessitait une formation poussée des opérateurs qui constituait un facteur déterminant lorsqu'elle était utilisée par des centaines de personnes dans le monde entier. Le logiciel utilisait également une technologie de base de données traditionnelle et était exécuté par des serveurs sur site. En d'autres termes, l'échange de données entre les appareils mobiles et l'infrastructure centrale était lent. En effet, certains téléchargements et synchronisations entre serveurs et appareils mobiles exigeaient chaque fois plusieurs minutes. Bref, le système EAM entravait la flexibilité opérationnelle et la productivité.

## À la recherche d'une meilleure solution EAM

ConMet recherchait une solution EAM plus moderne. Plusieurs fournisseurs, dont IFS Ultimo, ont été évalués, et des comparaisons directes ont été effectuées par le biais de spécifications approfondies et de démonstrations techniques. ConMet a circonscrit six domaines dans lesquels elle pensait que le déploiement de l'EAM générerait des résultats à forte valeur ajoutée. Dans ce cadre, elle a demandé aux fournisseurs de prouver la fonctionnalité et la qualité des données de leur solution. Après plusieurs réunions, il est apparu que la solution IFS Ultimo était supérieure tous azimuts.

« Le processus d'évaluation a montré que la plateforme IFS EAM était beaucoup plus facile à utiliser et à appréhender », a constaté Haris Bin Maqsood, EAM System Engineer chez ConMet. « Les connaissances et la proactivité des équipes de vente et d'ingénierie d'IFS Ultimo nous ont vraiment impressionnés. Elles maîtrisaient parfaitement les détails techniques du produit et nous ont montré clairement comment l'adapter à nos besoins. »

## Comment IFS Ultimo a-t-elle répondu à toutes les exigences des utilisateurs ?

La solution d'EAM d'IFS Ultimo est une plateforme dématérialisée qui peut être utilisée pour un éventail complet d'activités telles que la planification de la maintenance, l'analyse du cycle de vie des actifs, le contrôle des pièces détachées et des stocks, et la planification des investissements.

## À propos de ConMet

ConMet est un fabricant mondial de systèmes et de composants pour véhicules commerciaux, qui se concentre principalement sur les extrémités de roues, les moulages de châssis de moteurs et les intérieurs de cabines. L'entreprise possède également des divisions axées sur l'e-mobilité et les technologies de réduction des émissions telles que le freinage régénératif et l'aérodynamique. Elle est basée à Vancouver, dans l'État de Washington, et possède neuf sites de production dans le monde, notamment aux États-Unis, au Mexique et en Chine. Ces installations déploient des opérations à forte intensité d'actifs assorties de niveaux d'automatisation élevés.



## Avantages de l'utilisation d'IFS Ultimo :

- Adoption d'une solution d'EAM dématérialisée améliorée.
- Un système plus intuitif et plus réactif.
- Une meilleure visibilité de toutes les activités liées à la maintenance.
- Une forte adhésion des utilisateurs dans l'ensemble de l'entreprise.

---

« Les connaissances et la proactivité des équipes de vente et d'ingénierie d'IFS Ultimo nous ont vraiment impressionnés. Elles maîtrisaient parfaitement les détails techniques du produit et nous ont montré clairement comment l'adapter à nos besoins. »

---

Elle fournit ainsi une source unique de « vérité » instantanément accessible pour les données décisives.

« Nous utilisons la solution pour pratiquement tout ce qui concerne la gestion efficace des actifs de production - des plus petits composants aux équipements de ligne de production géants tels que les tours, les broyeurs, les presses et les outils de moulage par injection », indique Patrick Rowson, Engineering Manager for EAM Manufacturing Systems chez ConMet. « Nous la déployons aussi de plus en plus afin de mieux superviser l'administration de l'ingénierie et les processus de flux de travail tels que l'intégration de nouveaux équipements et la sélection de pièces détachées. Elle a donc de multiples applications au sein de notre entreprise, et ce n'est certainement qu'un début. »

### Une solution plus rapide et plus conviviale

Actuellement, ConMet totalise quelque 270 utilisateurs actifs du système EAM. Il s'agit, entre autres, de techniciens de maintenance, de superviseurs de magasins, de gestionnaires de stocks, de planificateurs et d'acheteurs. Le logiciel est accessible via des ordinateurs de bureau, des tablettes mobiles et des installations à poste fixe dans les usines. Il fonctionne sur la base d'une architecture informatique dématérialisée de type SaaS ou logiciel comme un service qui permet un transfert de données bien supérieur à celui de la solution centralisée précédente.

Le système EAM allie flexibilité, intuitivité et facilité d'utilisation. Il a également été intégré à d'autres systèmes de planification des ressources de l'entreprise, tels que SAP, afin d'augmenter le versant collaboratif du travail. Parallèlement, IFS Ultimo permet à tous les utilisateurs d'accéder à The Ultimo Academy, une plateforme d'apprentissage en ligne qui propose des ressources sur la manière d'utiliser le logiciel plus efficacement et fournit un large éventail de documents adaptés aux différents rôles de l'équipe.

L'adoption de la plateforme EAM se traduit déjà par des avantages opérationnels tangibles.

« Nous utilisons le système EAM pour enregistrer des mesures à l'appui de nos méthodologies de maintenance prédictive », souligne Patrick. « Pour une seule application, à savoir la mesure des vibrations de la broche du tour CNC, nous estimons que nous pouvons économiser environ 1,23 million de dollars chaque année dans une usine en utilisant la technologie prédictive. L'EAM prend en charge ces activités. »

Pour l'avenir, ConMet évalue également la possibilité d'étendre l'utilisation de la solution EAM afin d'obtenir une intégration plus étroite avec d'autres plateformes de santé et de sécurité. »

### Reconnaître le pouvoir du partenariat

L'adoption de la solution EAM a été très bénéfique pour l'entreprise, car elle a permis d'améliorer l'efficacité et la productivité des activités de maintenance. ConMet affirme qu'elle dispose désormais d'un système supérieur au précédent, et qu'il fonctionne efficacement dans tous les espaces primaires pour lesquels il a été conçu. Le système EAM est fourni à ConMet sous la forme d'une solution tout en un à source unique, qui facilite son développement et sa maintenance.

Selon M. Maqsood, l'adoption de la plateforme a été une expérience très positive.

« Cela tient au produit et aux personnes avec lesquelles nous avons collaboré », a-t-il constaté. « L'équipe d'IFS Ultimo a fait preuve d'une grande adaptabilité et a collaboré avec nous pour déployer une solution très performante. Nous disposons désormais d'une solution complète qui nous permet de superviser efficacement nos activités de gestion d'entreprise et de gestion des actifs et, surtout, qui a vraiment séduit nos utilisateurs finaux. »