

Prise en main, calme, contrôle et sécurité dans une organisation en pleine croissance



| IFS Ultimo

Quiconque visite la société Broshuis à Kampen sera sans aucun doute impressionné. L'entreprise existe depuis 1885, ce qui en fait le plus ancien fabricant de remorques spéciales aux Pays-Bas.

Avec une gamme étendue de semi-remorques, de remorques surbaissées, de remorques plates et de châssis porte-conteneurs durables et de haute qualité, Broshuis fournit à des clients nationaux et internationaux tels que l'armée américaine, les transporteurs d'éoliennes et de grues et d'autres organisations de transport lourd. En raison de la croissance, des réglementations de plus en plus strictes et de l'évolution des exigences des clients, le Service Technique a dû se soumettre à un important exercice de professionnalisation.

Défis liés aux actifs dans un environnement technique

M. Frits ten Brinke, responsable de la maintenance chez Broshuis, avait depuis longtemps le sentiment qu'il fallait davantage de prise et de contrôle sur tous les équipements techniques utilisés dans et autour de l'environnement de production. « Beaucoup de connaissances restaient dans la tête des collègues ou dans un nombre encombrant de feuilles Excel. De plus, les calendriers, les rapports d'entretien, les rapports d'inspection, les dessins d'installation, les certificats et bien d'autres choses encore n'étaient pas centralisés. Mes collègues du Service Technique ne disposaient pas non plus d'un planning informatisé de leur travail quotidien. Alors que le nombre d'actifs à entretenir, tels que les systèmes de traitement de l'air, les machines à souder, les robots de soudage, les grues et les équipements de levage, les pulvérisateurs, les compresseurs et les installations liées aux bâtiments, augmentait rapidement. »

Raisons supplémentaires d'explorer le marché

Les exigences de la clientèle et la législation deviennent de plus en plus strictes pour Broshuis. M. ten Brinke explique : « Les clients attendent et exigent également de plus en plus que nous soyons certifiés. Sans les certificats tels que ISO 14001, ISO 9001, ISO 3834, AQAP 2110, nous ne pouvons pas livrer à des relations précieuses, telles que la Défense. » Il souligne également l'importance d'un lieu de travail sûr pour ses collègues et la nécessité d'améliorer en permanence la qualité, l'efficacité et la rapidité des processus d'audit.

À propos de Broshuis B.V.

Broshuis B.V. est un fabricant international de premier plan de remorques pour le transport exceptionnel et le transport de conteneurs. Avec plus de 135 ans d'expérience, la société propose une large gamme de remorques, telles que des semi-remorques surbaissées, des remorques plates et des châssis porte-conteneurs, qui se distinguent par leur qualité et leur durabilité. Broshuis se consacre à la recherche de solutions aux problèmes de transport, quels que soient la taille ou le poids de la charge. L'entreprise est connue pour son approche orientée vers les clients, travaillant avec eux pour développer des solutions qui renforcent leur position sur le marché.

BROSHUIS
HOLLAND

« J’ai constaté qu’en travaillant avec l’équipe d’IFS Ultimo, les lignes de communication sont courtes. En cas de question, vous recevez toujours une réponse le jour même. De plus, ils ont été excellents pour aider à faire en sorte que le transfert de toutes les données se fasse en douceur. »

Frits ten Brinke, Maintenance Manager bij Broshuis

Les exigences d’un système de gestion des actifs

Lorsqu’on lui demande ce qu’un système de gestion des actifs doit apporter, le gestionnaire d’actifs répond : « la préservation des connaissances, une bonne vue d’ensemble et la tranquillité d’esprit. En outre, j’ai trouvé très important que mes collègues puissent travailler avec facilité et plaisir. C’est pourquoi Léon Hermeler, planificateur/coordonateur du travail dans notre département, a été impliqué dans ce projet. De même que notre Service Informatique et nos collègues techniciens. Je suis toujours parti du principe que nous devons déterminer ensemble si les tests étaient réussis. La proactivité était également importante pour nous : le système devait penser pour vous, fournir des notifications opportunes permettant de planifier la capacité des techniciens disponibles en conséquence. Il était aussi important que les données puissent être présentées dans des rapports clairs et des tableaux de bord interactifs. »

Le choix d’Ultimo Premium

M. ten Brinke a découvert IFS Ultimo Premium grâce à Google et à la lecture d’avis. Après une étude de marché approfondie, il a décidé d’attribuer le contrat.

Son collègue Leon, qui a été libéré 30 heures par semaine pour le projet, explique son expérience en tant qu’utilisateur clé : « Ce qui ressort avant tout, par rapport aux autres systèmes que nous avons testés, c’est la facilité d’utilisation. Par exemple, chaque employé du Service Technique a ses propres attributions (« Mes tâches »), ce qui signifie que chacun connaît ses activités quotidiennes. De plus, s’il vous reste du temps, vous pouvez facilement prendre en charge les tâches de vos collègues. L’expérience utilisateur est plus qu’excellente. Ainsi, dans une représentation graphique, vous pouvez voir sur une photo un marquage qui indique où un système de climatisation est installé sur le toit. En cliquant sur ce marquage, vous obtiendrez toutes les informations connexes, telles que la date de la dernière maintenance. Cette représentation graphique est extrêmement utile pour les personnes qui ne sont pas avec nous depuis très longtemps. Grâce au module Ultimo Self-service, une application mobile, les collègues dans le hall de production peuvent, en scannant un code QR, soumettre une demande de service pour chaque actif.



En outre, toutes les commandes internes sont passées via la boutique en ligne d'Ultimo. Cela présente l'avantage de n'utiliser que des outils approuvés, provenant de fournisseurs certifiés, depuis les échelles et les escaliers jusqu'aux outils hydrauliques. Aujourd'hui, notre Service Technique apporte quotidiennement les pièces nécessaires à l'usine en voiturette de golf. D'après mon expérience, cela ne fait que des heureux. »

Des résultats probants

Nous avons interrogé M. ten Brinke sur les résultats : « Grâce à Ultimo Premium, nous avons adopté une approche plus intelligente, qui nous permet d'économiser au moins un ETP en temps, car toutes les données relatives aux actifs sont sécurisées et nous ne devons plus rechercher les données manquantes relatives à la maintenance, au service ou à la qualité. En outre, la valeur ne peut pas toujours être exprimée en termes monétaires, surtout lorsqu'il s'agit de sécurité, de réputation et de conformité. »

Avantages de l'utilisation d'IFS Ultimo :

- Une économie d'au moins 1 ETP en temps.
- Accélération des contrôles de qualité de plus de 1 500 actifs, avec un gain de temps de 60 à 70 %.
- Validation des actifs par simple pression d'un bouton : dans le cadre d'audits, cela signifie qu'il est possible d'évaluer beaucoup en peu de temps, sans avoir à chercher des documents dans des armoires.
- Amélioration globale de la qualité et de la sécurité : l'utilisation d'actifs (encore) mieux contrôlés dans le hall de production a permis d'améliorer la qualité et de maintenir les conditions de travail à un niveau de sécurité élevé.
- Capacité à respecter des délais de livraison cruciaux : les temps d'arrêt peuvent difficilement être exprimés en termes monétaires (pour la Défense, par exemple).
- Ultimo Premium a rapproché le Service Technique, l'équipe d'Amélioration continue et le département des SHEQ. Ces départements travaillent en permanence à l'amélioration des niveaux de sécurité, ainsi qu'à une meilleure ergonomie de travail dans le hall de production.
- Commodité : les utilisateurs peuvent par exemple ajouter des photos, des documents et des dessins à l'aide de l'application mobile Ultimo Go, afin de créer une notification liée au Service Technique, mais aussi au Service IT.

Plus d'informations

Pour plus d'informations, envoyez un e-mail à info@ultimo.com, contactez votre bureau IFS Ultimo local ou visitez notre site web, ultimo.com.

