

Optimalisatie van onderhoud | IFS Ultimo door Becolve Digital met behulp van IFS Ultimo EAM

Digitalisering van asset management en integratie met SAP PM in zeven fabrieken op het Iberisch schiereiland.

Flexibeler en wendbaarder onderhoudsbeheer

De klant in deze case is een toonaangevende multinational in de voedselverpakkingindustrie. Het bedrijf heeft een totale omzet van meer dan € 2,5 miljard en 30 fabrieken over de hele wereld die 24 uur per dag, 7 dagen per week actief zijn.

In het bijzonder bevinden zeven van deze fabrieken zich op het Iberisch schiereiland, waardoor het bedrijf gedwongen was ervoor te zorgen dat ze optimaal zouden functioneren, omdat anders enorme verliezen zouden worden geleden. Daartoe nam de onderneming de diensten van Becolve Digital in de arm om het onderhoudsbeheer flexibeler en wendbaarder te maken en tegelijkertijd te voldoen aan de behoeften van de teams, die verantwoordelijk zijn voor deze functies.

Digitaal beheer van onderhoud

Aanvankelijk werkte de onderneming alleen met SAP als bedrijfsoplossing voor digitaal beheer van onderhoud. Het team dat verantwoordelijk is voor onderhoud had aangegeven dat de tool niet in al hun behoeften voorzorg, en wel om de volgende redenen:

- Gebrek aan visuele planners voor een flexibele en geschikte afhandeling van de duizenden werkorders die de onderneming elke week genereert.
- Geen mobiele oplossing om door de fabriek te bewegen en de werkorders uit te voeren of informatie over de assets te raadplegen (ze deden alles op papier).
- Een niet-gebruikersvriendelijke omgeving voor de werkomstandigheden en beschikbare middelen en voor het dagelijkse werk.

Daarom was de eerste doelstelling duidelijk: een oplossing bieden die flexibel, aanpasbaar en gemakkelijk te gebruiken is en die de onvervulde behoeften van de onderhoudsteams zou dekken.

Het was echter ook nodig om de nieuwe tool te integreren met SAP PM om alle gecentraliseerde informatie beschikbaar te maken via het ERP-systeem.



Uitdagingen

Integraties met SAP, software die van vitaal belang is voor organisaties, worden vaak behandeld als onafhankelijke projecten vanwege de inherente complexiteit, maar ook vanwege de vele aanpassingen die moeten worden gedaan. Dit is een onaantrekkelijk scenario voor IT-teams, die dergelijke uitdagingen vaak ontmoedigend vinden. In dit specifieke geval was er geen alternatief voor de integratie, omdat alle bedrijfsinformatie in SAP moest staan.

Wat werd er van de beoogde integratie verlangd?

- Voor preventief onderhoud ontvangt IFS Ultimo van SAP PM de programmering van de activiteiten van de fabrieken. De onderhoudshoofden kunnen de werkorders dan gemakkelijk programmeren en plannen, en de operators van de fabriek kunnen ze uitvoeren met behulp van mobiele apparaten. Tot slot moesten de resultaten van deze taken automatisch terugkeren naar SAP PM.
- Voor correctief onderhoud beheert IFS Ultimo de werkorders en na voltooiing verschijnen ze in SAP PM als voltooid, met alle geregistreerde gegevens.

Hoe is dit bereikt?

Om de integratie te voltooien moesten van de volgende items de gegevens tussen de systemen worden uitgewisseld:

- Assets
- Onderhoudsverzoeken
- Bestellingen en plannen voor correctief, preventief en conductief onderhoud

Het idee was dus om een oplossing te kunnen implementeren die zich gemakkelijk aanpast aan de specifieke omstandigheden van de klant, zonder dat daarvoor programmering of grootschalige aanpassingen nodig zijn.

De oplossing: IFS Ultimo

Toen de doelstellingen eenmaal waren vastgesteld en de uitdagingen niet langer ontmoedigend leken, was de volgende stap het bedenken van een geschikte oplossing voor de organisatie. De gekozen oplossing was Beolve Digital's asset management software IFS Ultimo.

Met IFS Ultimo heeft het bedrijf een EAM-systeem (Enterprise Asset Management) dat modulair, schaalbaar en gebruiksvriendelijk is en voldoet aan de behoeften van het onderhoudsteam. Naast de geïntegreerde modules die typisch zijn voor CMMS'en (onderhoud, voorraden en inkoop), bevat de oplossing ook geïntegreerde modules voor het beheer van geautomatiseerd onderhoud, gezondheid, veiligheid en milieu (HSE), facilitair beheer, projectenbeheer en IT-service.



Het nieuwe systeem omvat de volledige levenscyclus van assets, van ontwerp, installatie en inbedrijfstelling tot ontmanteling en verwijdering. Het optimaliseert ook voortdurend het onderhoudsbeheer met behulp van geavanceerde gegevensanalyses. Het werkt voor vaste assets, zoals machines op een productielijn, en voor roerende assets.

IFS Ultimo bevat ook een nieuwe visuele ontwikkelingstool waarmee gebruikers schermen kunnen wijzigen, nieuwe tabellen en velden kunnen maken en de werkingslogica van het systeem kunnen aanpassen.

Naast de aannemelijke diversiteit aan functionaliteiten, was wat de projectleiders ertoe bracht om voor IFS Ultimo te kiezen de mogelijkheid om de oplossing gefaseerd te implementeren. De eerste daarvan waren:

- Asset management
- Correctief, preventief en conductief onderhoud
- Beheer van human resources
- Gestandaardiseerde planners en werkplanningen
- Scorekaarten
- Rapportages
- Toegangs- en beveiligingsrollen
- Meertaligheid

In 2022 was een proefproject in een van de fabrieken een groot succes. Daarna werd de software ingezet in de andere zes fabrieken. Op dit moment levert de oplossing diensten aan meer dan 350 gebruikers.

Voordelen op korte en lange termijn

Hoewel de betrokken teams vooral geïnteresseerd waren in het dekken van de onderhoudsbehoeften en het integreren van de nieuwe tool in het bedrijfsmanagementsysteem, overtroffen de voordelen na afronding van het project aanzienlijk de verwachtingen.

Met de toevoeging van IFS Ultimo als een tussenelement tussen de onderhoudsteams en SAP PM, werden extra functies geleverd die tot in de kleinste details aan de eisen van de gebruikers voldeden.

Flexibiliteit, een gebruiksvriendelijke omgeving, mobiliteit, flexibelere dagelijkse planning, on-site beschikbaarheid van technische documentatie, enz. Het systeem biedt talloze voordelen om de dagelijkse capaciteit van het onderhoudspersoneel met betrekking tot het beheer en de controle van assets te verbeteren. De onderneming blijft gebruik maken van nieuwe functies naarmate nieuwe uitdagingen zich voordoen, met een aanzienlijke schaalbaarheid die de weg vrijmaakt voor een snel en economisch gebruik van de tool in toekomstige fabrieken.

Reeds behaalde resultaten:

- Vermindering van correctief onderhoud
- Verbeterde naleving van preventief onderhoud
- Verminderde kosten, MTTR en MTBF
- Verhoogde efficiëntie van medewerkers
- Zichtbaarheid van onderhoudsmonitoring via KPI's

Over Becolve Digital

Becolve Digital bevordert operationele uitmuntendheid door geteste technologische oplossingen te gebruiken via een gekwalificeerd ecosysteem.

Het bedrijf stelt individuen en organisaties in staat om concurrerender, efficiënter en duurzamer te worden. Becolve Digital is IFS Ultimo Channel Partner voor de Spaanse en Iberische markt.

Meer informatie

Meer informatie, stuur een e-mail naar info@ultimo.com, contact een IFS Ultimo kantoor of bezoek onze website: ultimo.com.

