



# Het maximaliseren van medisch datagebruik met IFS Ultimo

‘Het is prachtig als je correcte data hebt verzameld, maar het is alleen wat waard als je er ook echt iets mee doet.’ Deze energieke uitspraak is van Wouter Dejaeghere, Diensthoofd Medische Techniek bij AZ Delta. Het symboliseert ook zijn drijfveer om zoveel mogelijk waarde uit systemen, zoals IFS Ultimo, te halen. Wat de onderlinge samenwerking voor hem betekent legt hij uit in deze casestudy.

## Een verantwoordelijke job met vele uitdagingen

Wouter is verantwoordelijk voor de Biomedische techniek (BMT), maar ook de Kritische communicatie binnen vier locaties van AZ Delta. Daar horen imposante kengetallen bij, zoals: 20.000 medische instrumenten en 42.000 technische installaties die door technische teams onderhouden moeten worden. ‘In 2013 stopte ons toenmalige systeem Optim EMS, dat we gebruikten voor asset management, servicetickets en magazijnbeheer. Het was voor ons het moment om, onder andere voor de afdelingen Technische Dienst en Biomedische Techniek, op zoek te gaan naar een nieuw systeem en vooral naar een meer uniforme manier van werken, rapportage en het efficiënt inregelen van preventief onderhoud.’

## De selectie voor IFS Ultimo

Er volgde een selectieprocedure en er bleven twee partijen over. ‘We kozen onder andere voor IFS Ultimo omdat ze een gespecialiseerde module voor medische toestellen hebben. Daarbij gaat het vooral om het praktisch kunnen inregelen van het preventieve onderhoud. Als voorbeeld heeft de onderhoudsstatus van een Electro-chirurgisch apparaat een hoger risiconiveau dan een bloeddrukapparaat. Aan alles wat door een arts gebruikt of vastgehouden wordt, kunnen specifieke parameters worden weergegeven. Doorslaggevend was ook dat IFS Ultimo eenvoudig bleek te integreren met AeroScout, een real-time location system (RTLS) om de locatie van medische apparatuur en aanverwante middelen te kunnen spotten.’ Wouter legt ook uit dat de algemene flexibiliteit een grote rol speelde.

## Flexibel werken met data in de praktijk

Iets kunnen doen met de data, bijvoorbeeld om te beoordelen of medische toestellen voldoen aan steeds hogere wettelijke eisen, is altijd een belangrijk uitgangspunt geweest. Dat betekende dat Wouter rapportagetooling nodig had om inzicht te krijgen in de status van het onderhoud over vier verschillende campussen. ‘Ik besloot om zelf meer kennis op te gaan doen. Daarbij werd ik uitstekend geholpen door IFS Ultimo met een Advanced Training. Op die manier kon ik mijn eigen gewenste rapporten gaan maken. Het bleek de start van veel meer waardevolle output te zijn. Binnen deze opleiding kreeg ik ook toegang tot de back-end van Ultimo, waardoor ik als Administrator flexibel kan configureren. Ik kan de schermen naar mijn eigen hand zetten door vanuit de database velden te slepen die ik belangrijk vind om in te zien of te beoordelen.’

## Over AZ Delta

AZ Delta is een fusieziekenhuis van het vroegere H.-Hartziekenhuis Roeselare-Menen vzw en het Stedelijk Ziekenhuis Roeselare. Sinds 2018 maakt ook het ziekenhuis van Torhout deel uit van AZ Delta.



**azdelta**

Uw ziekenhuis.

## Behaalde resultaten

De genoemde resultaten laten zich niet exact in kosten- of tijdsbesparing uitdrukken, maar Wouter zegt hier het volgende over:

- **Het eenvoudig aanleveren van Veiligheids Instructie Kaarten:** Een voorbeeld van 'data waar je echt iets mee doet' is dat er op aanvraag van de dienst Bescherming & Preventie er vanuit Ultimo Veiligheids Instructie Kaarten (VIK's) geproduceerd kunnen worden. Voor medische apparatuur, maar ook bij het beheer van gevaarlijke of radioactieve stoffen zijn dit soort documenten verplicht. 'Ultimo zorgt ervoor dat alle data hiervoor op een centrale plek verzameld wordt. Vervolgens kan ik met één druk op de knop een PDF genereren met de juiste pictogrammen, zodat iedere gebruiker bekend is met mogelijke gevaren', vertelt Wouter..
- **Inzicht in wat waar staat:** Bij alle locaties van AZ Delta zijn alle medische materialen en ruimtes (lokalen) voorzien van een barcode en nummer. Zo is er altijd een actueel overzicht van de complete medische inventaris. Deze data zorgen voor continuïteit en een hoge beschikbaarheid..
- **Toegevoegde (service)waarde voor iedereen:** Iedere medewerker, een schoonmaker, verpleger, arts, chirurg of wie dan ook, kan bij een calamiteit/probleem de barcode scannen. Automatisch komt de melding dan terecht bij de collega van de Technische Dienst of Biomedische Techniek. 'Omdat het werk in het ziekenhuis altijd doorgaat is dit een snellere manier dan collega's naar een servicenummer te laten bellen. Natuurlijk wordt bij hoge urgentie altijd de telefoon opgepakt', voegt Wouter eraan toe.
- **Een betere capaciteitsplanning voor de langere termijn:** Duizenden medische apparaten hebben dagelijks preventief onderhoud nodig. De hoeveelheid en de benodigde servicetijd zijn belangrijke data om huidige en toekomstige capaciteitsplanning mogelijk te maken.

Juist omdat ik door IFS Ultimo zo goed geholpen ben om de back-end te leren kennen, kunnen we ons samen richten op projecten voor andere afdelingen, zoals bijvoorbeeld het Klinisch- en Pathologisch Lab. Daarbij kan ik altijd terugvallen op zeer veel inhoudelijke expertise.'

## Toekomst

Tot slot vroegen we Wouter waar nog meer winst te behalen valt. Hij benoemde het volgende: 'Externe medische partijen die service en onderhoud verrichten sturen in veel gevallen hun servicerapporten via e-mail. Ook deze rapporten zullen door een API gekoppeld gaan worden aan Ultimo, zodat omslachtig handmatig werk komt te vervallen en de afdeling Biomedische Techniek nog meer kwaliteitsslagen zal maken. Op het gebied van data is het maken van verbeterlagen een continue proces.'



## Meer informatie

Meer informatie, stuur een e-mail naar [info@ultimo.com](mailto:info@ultimo.com), contact een IFS Ultimo kantoor of bezoek onze website: [ultimo.com](http://ultimo.com).

