



Maximiser l'utilisation des données médicales avec IFS Ultimo

« C'est une chose de collecter des données correctes, mais c'en est une autre de les exploiter vraiment. » Tel est le constat tranché que pose Wouter Dejaeghere, Chef du service de technologie médicale au sein de l'hôpital général AZ Delta. Il symbolise également sa motivation à valoriser le plus possible des systèmes tels que IFS Ultimo. Il explique dans cette étude de cas ce qu'il entend par collaboration mutuelle.

Un travail à responsabilités avec de nombreux défis

Wouter est responsable des technologies biomédicales (BMT) et de la communication critique au sein de quatre sites d'AZ Delta. Exprimé en chiffres, le tableau d'ensemble est impressionnant : 20 000 équipements médicaux, et 42 000 installations techniques à entretenir par les équipes techniques. « En 2013, notre ancien système Optim EMS, que nous utilisons pour la gestion des actifs, les tickets de service et la gestion du magasin, n'était plus pris en charge. Le moment était venu pour nous, y compris pour les services techniques et de technologie biomédicale, de commencer à chercher un nouveau système et surtout une manière plus uniforme de travailler, de dresser des rapports et d'organiser efficacement la maintenance préventive. »

Le choix d'IFS Ultimo

Au terme d'une procédure de sélection, il restait deux parties en compétition. « Notre choix s'est porté sur IFS Ultimo, entre autres, pour l'existence d'un module spécialisé pour les appareils médicaux. Il s'agit principalement de pouvoir organiser de manière pratique la maintenance préventive. Pour se rendre compte de ce qui est en jeu, prenons l'exemple d'un appareil électrochirurgical dont l'état de maintenance présente un niveau de risque plus élevé que celui d'un appareil de mesure de la tension artérielle. On le voit, des paramètres spécifiques peuvent être associés à tout ce qui est utilisé ou pris en main par un médecin. Un autre facteur décisif a été le fait qu'IFS Ultimo se soit avéré facile à intégrer à AeroScout, un système de localisation en temps réel (RTLS) permettant de repérer l'emplacement des équipements médicaux et des ressources connexes. Wouter explique également que la flexibilité globale a joué un rôle déterminant.

À propos d'AZ Delta

AZ Delta est un hôpital issu de la fusion de l'ancien Hôpital du Sacré-Cœur Roulers-Menin asbl et de l'Hôpital de la ville de Roulers. Depuis 2018, l'hôpital de Torhout fait également partie de l'AZ Delta.



Que donne l'utilisation flexible de données en pratique ?

L'exploitation des données, par exemple pour évaluer la conformité des dispositifs médicaux à des exigences légales de plus en plus strictes, a toujours été un point de départ important. Autrement dit, Wouter avait besoin d'un outil de reporting pour comprendre l'état de la maintenance sur quatre campus différents. « J'ai décidé d'acquérir plus de connaissances par moi-même. Dans ce contexte, j'ai pu compter sur l'aide précieuse d'IFS Ultimo sous la forme d'une formation avancée. J'ai pu ainsi commencer à créer mes propres rapports ad hoc. Ce fut le début de résultats bien plus utiles. Dans le cadre de cette formation, j'ai également eu accès au back-end d'Ultimo. Je peux ainsi configurer en toute flexibilité en tant qu'administrateur. Je peux organiser les écrans à ma guise en glissant et déposant des champs de la base de données pertinents à voir ou à examiner.

Résultats obtenus

Il est vrai que les résultats mentionnés ne peuvent pas être traduits précisément en termes d'économies de coûts ou de temps. À ce propos, Wouter apporte les nuances suivantes.

- **Livraison facile des fiches d'instructions de sécurité :** Le fait que les fiches d'instructions de sécurité (FIS) puissent être produites à partir d'Ultimo à la demande du service Protection & Prévention est un exemple de « données vraiment exploitables ». Ce type de documents est obligatoire pour les équipements médicaux, mais aussi pour la gestion de substances dangereuses ou radioactives. « Ultimo veille à ce que toutes les données nécessaires soient centralisées. Je peux ensuite générer un PDF avec les pictogrammes adéquats en cliquant une fois sur le bouton. De cette manière, chaque utilisateur est informé des dangers possibles », explique Wouter.
- **Savoir où se trouve quoi :** Sur tous les sites d'AZ Delta, tous les équipements médicaux et toutes les salles (locaux) sont dotés d'un code à barres et d'un numéro. De cette manière, on dispose donc toujours d'un aperçu actualisé de l'ensemble de l'inventaire médical. Ces données sont garantes de la continuité des activités et d'un haut degré de disponibilité.

« C'est précisément parce qu'IFS Ultimo m'a si bien aidé à assimiler le back-end que nous pouvons nous concentrer ensemble sur des projets pour d'autres services tels que le laboratoire de biologie clinique et d'anatomopathologie ».

- **Une valeur (de service) ajoutée pour toutes et tous :** Les collaborateurs, techniciens de surface, membres du personnel infirmier, médecins, chirurgiens ou autres peuvent tous scanner le code à barres en cas d'urgence/problème. La notification émise parvient automatiquement au collègue du service technique ou de technologie biomédicale. « Comme les activités de l'hôpital se poursuivent sans interruption, cette approche est plus rapide que de demander aux collègues d'appeler un numéro de service. Bien entendu, en cas d'urgence absolue, le téléphone est toujours décroché », ajoute Wouter.
- **Une meilleure planification des capacités à long terme :** Chaque jour, des milliers d'appareils et dispositifs médicaux nécessitent une maintenance préventive. Cette quantité et le temps de service nécessaire sont des données déterminantes pour permettre la planification de la capacité actuelle et future.

Avenir

En guise de conclusion, nous avons demandé à Wouter où d'autres avancées seraient encore possibles. Voici sa réponse : « Les parties médicales externes chargées de l'entretien et de la maintenance envoient souvent leurs rapports de maintenance par e-mail. Ces rapports seront également liés à Ultimo par le biais d'une API. De cette manière, le travail manuel fastidieux appartient au passé et le service de technologie médicale pourra encore améliorer la qualité. En matière de données, l'amélioration est un processus continu. »



Plus d'informations

Pour plus d'informations, envoyez un e-mail à info@ultimo.com, contactez votre bureau IFS Ultimo local ou visitez notre site web, ultimo.com

