

# Le pouvoir de l'intégration | IFS Ultimo des processus de maintenance et de sécurité

Pour Arteco, l'intégration des processus de maintenance et de sécurité dans un seul système est importante pour plusieurs raisons, explique M. Arne Laurijssen. Il est Responsable Environnement & Sécurité au sein de la joint-venture entre Total Belgium et Chevron. « L'intégration des systèmes nous aide à atteindre l'excellence opérationnelle. »

## Exigences de qualité élevées

M. Laurijssen : « Arteco est une entreprise de petite taille qui doit répondre aux plus hautes normes du secteur. Nos clients ont des exigences de qualité élevées et il n'y a pas de place pour les écarts. Un système de gestion intégré nous offre les garanties nécessaires. Il nous aide à atteindre l'excellence opérationnelle, à assurer la continuité de nos activités et à traduire nos valeurs d'entreprise en faits concrets. »

Grâce à un système de gestion intégré, les différentes disciplines peuvent travailler sur le même « dossier » sans se gêner mutuellement. De plus, le système favorise l'efficacité et l'efficacité tout en réduisant le risque d'erreurs. Ainsi, tout employé disposant d'un smartphone ou d'une tablette peut notifier un incident depuis son lieu de travail en utilisant l'application Ultimo GO. Cette notification arrive automatiquement au département Environnement & Sécurité, qui l'analyse et définit des mesures correctives qui apparaissent automatiquement dans un rapport.

Les notifications sont liées dans le système à l'installation concernée. L'historique ainsi construit peut être utilisé pour faire des analyses, par exemple de l'état d'une installation et de l'entretien ou du remplacement nécessaires. « Ce qui est bien, c'est que tout le monde travaille dans le même environnement, sans interférer avec le travail des autres. »

## Autres avantages

Dans Ultimo, les permis de travail sont directement liés à aux ordres de travail correspondants. Le permis de travail peut être validé dans le système de sorte que le mécanicien n'a pas à faire des allers et retours entre différents départements. Les informations relatives à la sécurité, à l'ingénierie et à la maintenance, ainsi que les données historiques d'une installation sont regroupées dans un seul enregistrement.

## À propos de Arteco Total Belgium

Arteco produit des liquides de refroidissement pour moteurs dans son usine de Schoten (BE). L'entreprise mélange des fluides de base, divers additifs et de l'eau déminéralisée pour obtenir le liquide de refroidissement souhaité. Ce produit est ensuite envoyé sous forme hautement concentrée à des clients du monde entier, où il est transformé en produit final. Pour le marché européen, l'usine de Schoten fabrique également des produits finis. Arteco fournit principalement le secteur automobile.



## Continuous improvement

Le système est configuré de manière à ce que les employés ne puissent effectuer que les tâches pour lesquelles ils sont autorisés. Le statut de la formation d'un employé est également visible : est-il « à jour » ou doit-il suivre une nouvelle formation ?

Toutes les actions issues des différents systèmes utilisés par Artec se retrouvent dans l'outil intégré d'Ultimo. « Cela facilite le suivi des actions et permet de relier les actions et leurs échéances directement à un employé. La création de rapports de performance est également plus aisée. »

Un système intégré s'inscrit parfaitement dans une démarche d'amélioration continue, poursuit M. Laurijssen. « Les circonstances changent tout le temps, il faut donc continuer à s'améliorer. Heureusement, Ultimo est performant et le processus de test, d'ajustement et de mise en œuvre se déroule sans problème. » Pour les organisations qui en sont encore au début de l'intégration des systèmes, M. Laurijssen a quelques conseils à donner : « Commencez par une révision de vos procédures d'audit interne. C'est un bon point de départ. Les frontières entre les départements s'estompent, car vous travaillez tous dans le même système. Il est donc important de s'entendre sur les rôles et les responsabilités et de les définir. »

---

L'intégration des systèmes nous aide à atteindre l'excellence opérationnelle, à garantir la continuité de nos activités et à traduire nos valeurs d'entreprise en faits concrets.

Arne Laurijssen, Responsable Environnement & Sécurité

---

## Avantages de l'utilisation d'IFS Ultimo :

- Coopération et communication améliorées et attentes plus précises
- Efficacité accrue
- Excellence opérationnelle

## Plus d'informations

Pour plus d'informations, envoyez un e-mail à [info@ultimo.com](mailto:info@ultimo.com), contactez votre bureau IFS Ultimo local ou visitez notre site web, [ultimo.com](http://ultimo.com)

