

Amélioration des services et force d'innovation grâce à Ultimo Cloud de Antonius Zorggroep



| IFS Ultimo

Grâce à l'application Ultimo dans le cloud, mise en place l'été dernier, Antonius Zorggroep (groupe de soins) constate une amélioration de ses services et une diminution de la charge de gestion. « Nous sommes venus de très loin », dit M. Erik Bakker.

Un système Ultimo obsolète

Jusqu'à récemment, les services de l'Antonius Zorggroep (AZG) chargés du Facility Management, des TIC et de la réalisation des soins à domicile travaillaient avec un système Ultimo obsolète. Il n'était plus possible d'optimiser ce logiciel. Cela a conduit à la création de nombreuses solutions sur mesure et a également empêché la réalisation des améliorations souhaitées par l'organisme de soins.

L'AZG applique une stratégie TIC dans laquelle les principes « numérique, à moins que » et « standard, à moins que » sont primordiaux. M. Rinse Posthuma, responsable TIC : « Cela est conforme à la stratégie organisationnelle qui consiste à toujours fournir les bons soins au bon endroit. L'amélioration continue en fait partie, et elle n'était plus possible avec l'ancien logiciel. »

Mises à jour et mises à niveau

Le responsable TIC déclare : « La beauté du cloud est qu'il s'intègre parfaitement dans le cycle d'amélioration et de livraison continues. Grâce au cloud, vous bénéficiez en permanence de mises à jour et de mises à niveau. » Opter pour le cloud signifie également opter pour les OPEX (« Operating Expenditures », dépenses de fonctionnement) au lieu des CAPEX (« Capital Expenditures », dépenses en capital), selon M. Posthuma. « Nous voyons maintenant les coûts mensuels en rapport avec les améliorations fonctionnelles, au lieu de suivre un investissement sur cinq ans ou plus qui doit suffire pour de longues années. Les coûts indirects d'un progiciel sont de toute façon difficiles à identifier. Le cloud peut sembler plus cher, mais il inclut tout. La différence est donc facile à expliquer. De plus, le cloud nous rend moins dépendant du support technique et renforce notre rôle de gestionnaire. »

De son côté, M. Erik Bakker, conseiller en gestion de l'information, explique : « Notre objectif était de créer un nouvel environnement, cohérent et actualisé, et une application qui soutienne de manière optimale nos processus de travail. De plus, Ultimo contribue à notre programme d'amélioration continue en développant continuellement son application dans le cloud. »

À propos de Antonius Zorggroep

Antonius se compose d'un hôpital et de plus de 30 équipes de soins à domicile. Ils proposent un large éventail de soins, dont les soins hospitaliers, les soins à domicile, les soins d'urgence, la médiation des soins et les services à domicile via Thuisshel. Avec quelque 3 000 personnes, ils travaillent quotidiennement à fournir des soins engagés et fiables à tous les habitants de la région de Zuidwest Friesland, du Noordoostpolder et d'Urk



Standardisation renforcée

L'ensemble du processus de préparation et d'implémentation a pris environ un an, indique M. Bakker. En revenant sur le projet, il dit notamment : « Nous sommes plus à jour et pouvons évoluer plus rapidement, car il n'est plus nécessaire de créer des solutions sur mesure. La standardisation a été renforcée par l'introduction de contenus standardisés, de sorte que nous ne devons saisir les informations qu'à un seul endroit. La charge de gestion a diminué. Un spécialiste des applications assure la gestion fonctionnelle. »

M. Bakker a encore quelques conseils à donner aux organisations qui n'ont pas encore franchi le pas vers le cloud. « Abordez le projet comme un projet de changement et non comme un projet TIC. C'est une approche fondamentalement différente. Assurez-vous d'avoir une capacité suffisante au départ et commencez à développer les connaissances et à organiser des formations dès le début. Finalement : la configuration correcte des autorisations prend du temps ; veillez à les mettre en place et à les tester dans un environnement parallèle à celui de la production. »

Nous sommes plus à jour et pouvons évoluer plus rapidement car il n'est plus nécessaire de créer des solutions sur mesure. La standardisation a été renforcée par l'introduction de contenus standardisés.

Erik Bakker - Conseiller en Gestion de l'Information

Défis rencontrés par Antonius Zorggroep :

- Remplacement d'un progiciel sur site vieux de dix ans par une solution dans le cloud.
- Migration d'une solution sur mesure et développée depuis longtemps vers une solution standard.
- Mise en œuvre de la gestion en self-service dans l'organisation.

Avantages de l'utilisation d'IFS Ultimo :

- Installation de la version la plus récente d'Ultimo en moins d'un an.
- Optimisation des processus métier supportés par Ultimo.
- Amélioration de la qualité et de la fiabilité des données

Plus d'informations

Pour plus d'informations, envoyez un e-mail à info@ultimo.com, contactez votre bureau IFS Ultimo local ou visitez notre site web, ultimo.com

