

Verbeterde dienstverlening | IFS Ultimo en innovatiekracht dankzij Ultimo Cloud bij Antonius Zorggroep

Antonius Zorggroep ziet dankzij de vorig jaar zomer geïmplementeerde Ultimo cloudapplicatie de dienstverlening verbeteren en beheerslasten verminderen. “We kwamen van heel ver”, zegt Erik Bakker.

Sterk verouderd systeem

Het facilitair bedrijf, de ICT-organisatie en de thuiszorgservice van Antonius Zorggroep (AZG) werkten tot voor kort met een sterk verouderd Ultimo-systeem. Optimaliseren van de software was niet meer mogelijk. Dat leidde tot veel maatwerk-oplossingen en hinderde ook de verbeterwensen van de zorgorganisatie.

AZG hanteert een ICT-strategie waarin ‘digitaal, tenzij’ en ‘standaard, tenzij’ voorop staan. ICT-manager Rinse Posthuma: “Dat sluit aan op de organisatiestrategie om altijd de juiste zorg op de juiste plek te leveren. Voortdurend verbeteren is daar onderdeel van, en dat lukte niet meer met de oude software.”

Updates en upgrades

Posthuma: “Het mooie van de cloud is dat het naadloos past in de cyclus van continues improvement en continues delivery. Je wordt door de cloud continu meegenomen in de updates en upgrades.” Door te kiezen voor de cloud kies je ook voor OPEX (Operating Expenditures) in plaats van CAPEX (Capital Expenditures), zegt Posthuma. “Je ziet nu je maandelijkse kosten in relatie tot je verbeterlagen, in plaats van een investering voor vijf jaar of langer en waarmee je het jaren moet uitzingen. De indirecte kosten van een softwarepakket zijn sowieso lastig inzichtelijk te maken. De cloud lijkt al gauw duurder, maar daar zit alles in. Het verschil is dus makkelijk te verklaren. En je bent in de cloud ook minder afhankelijk van technische ondersteuning; je hebt meer een regierol.”

Erik Bakker, adviseur Informatiemanagement: “We wilden naar een nieuwe, consistente en up-to-date omgeving en een applicatie die onze werkprocessen optimaal ondersteunt. En omdat Ultimo de cloud-applicatie doorlopend doorontwikkelt, draagt het ook bij aan ons continues improvement-programma.”

Over Antonius Zorggroep

Antonius bestaat uit een ziekenhuis en ruim 30 thuiszorgteams. Zij bieden een breed pakket aan zorg, waaronder ziekenhuiszorg, thuiszorg, spoedzorg, zorgbemiddeling en services aan huis via Thuishotel. Met zo’n 3.000 mensen werkt men dagelijks aan betrokken en betrouwbare zorg voor alle inwoners van de regio Zuidwest Friesland, de Noordoostpolder en Urk.



Standaardisatie is verbeterd

De totale voorbereiding en implementatie duurde ongeveer een jaar, vertelt Bakker. Terugkijkend op het project, zegt hij onder meer: “We zijn meer up-to-date en kunnen sneller doorontwikkelen omdat er geen maatwerk meer nodig is. De standaardisatie is verbeterd door de ingevoerde standaard content, waardoor we informatie nog maar op één plek hoeven in te voeren. De beheerslast is afgenomen, het functioneel beheer gebeurt door een functioneel applicatiespecialist.”

Bakker heeft nog enkele tips voor organisaties die de stap naar de cloud nog moeten maken. “Benader het als een veranderproject en niet als een ICT-project. Dat is een wezenlijk andere benadering. Zorg dat je aan het begin al voldoende capaciteit hebt en direct begint met het opbouwen van kennis en het organiseren van opleidingen. Het correct inregelen van de autorisaties kost tijd. Zorg dat je dit kunt schaduwdraaien en testen.”

We zijn meer up-to-date en kunnen sneller doorontwikkelen omdat er geen maatwerk meer nodig is. Daarnaast is de standaardisatie verbeterd door de ingevoerde standaard content.

Erik Bakker - Adviseur Informatiemanagement

Uitdagingen Antonius Zorggroep:

- Vervangen van tien jaar oud on-premises softwarepakket door cloudoplossing.
- Migreren van historisch maatwerk naar standaard content.
- Implementeren van selfservice management in de organisatie.

Behaalde resultaten met IFS Ultimo:

- De meest actuele versie van Ultimo is binnen één jaar geïnstalleerd.
- De bedrijfsprocessen ondersteund door Ultimo zijn geoptimaliseerd.
- De kwaliteit en betrouwbaarheid van de data is hoger.

Meer informatie

Meer informatie, stuur een e-mail naar info@ultimo.com, contact een IFS Ultimo kantoor of bezoek onze website: ultimo.com.



| IFS Ultimo